



**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24h  
"ZAID ABRÃO GERAIGE" - BARRETOS**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES - DEZEMBRO DE 2021**

**CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020**

**PROCESSO Nº 19.446/2019**

**DEZEMBRO/2021**





## Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Referenciar <b>100%</b> dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.3 - atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em Dezembro 2021.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de Dezembro 2021.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião mensal Setor Farmacia e assuntos referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.2 - Reunião mensal de lideres - assuntos referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.3 - Reunião mensal da Recepção - assistentes referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.4 - Treinamento de humanização e acolhimento - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.5 - Reunião mensal com as Laboratório- Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.6 - Treinamento dos aparelhos laboratórios, novos aparelhos - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.8 - Pesquisa de satisfação do usuario.....	
3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação 55 clientes sendo dividido otimo, bom, ruim, por setores.....	
3.9 - Serviço Social .....	
3.10 - Serviço de nutrição e dietetica.....	
3.11 - Lavanderia.....	



1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:

Resultado do Indicador em DEZEMBRO/2021 = **98%** - Meta ATINGIDA.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2021	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	5.825	5.814
FEVEREIRO	4.764	4.750
MARÇO	5.038	5.002
ABRIL	4.295	4.246
MAIO	5.481	5.415
JUNHO	4.087	4.044
JULHO	3.982	3.947
AGOSTO	5.214	5.194
SETEMBRO	5.647	5.535
OUTUBRO	6.012	5.910
NOVEMBRO	6.087	5.896
DEZEMBRO	7.352	7.187



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA						
MÊS/2021	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	1.489	2.387	1.159	5	7	109
FEVEREIRO	1.132	2.139	911	3	10	52
MARÇO	1.092	2.266	1.055	14	15	117
ABRIL	502	2.189	955	74	41	96
MAIO	1.092	2.437	976	156	33	241
JUNHO	846	1.459	691	181	40	546
JULHO	922	1.491	802	66	6	251
AGOSTO	1.324	1.787	936	30	7	179
SETEMBRO	1.193	2.201	842	12	7	112
OUTUBRO	983	2421	981	13	0	102
NOVEMBRO	974	2276	1033	8	3	191
DEZEMBRO	1549	2842	1172	10	4	165
<b>TOTAL</b>	<b>13.098</b>	<b>25.895</b>	<b>11.513</b>	<b>572</b>	<b>173</b>	<b>2.161</b>



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2021	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	202	374	82	0	0
FEVEREIRO	114	330	59	0	0
MARÇO	111	276	56	0	0
ABRIL	51	302	35	1	0
MAIO	109	310	59	2	0
JUNHO	52	201	26	3	0
JULHO	118	261	30	0	0
AGOSTO	266	611	53	1	0
SETEMBRO	523	689	66	2	0
OUTUBRO	589	832	91	0	0
NOVEMBRO	614	875	112	1	0
DEZEMBRO	488	901	221	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.237</b>	<b>5.962</b>	<b>890</b>	<b>10</b>	<b>0</b>



- 1.2) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:  
Resultado do Indicador em DEZEMBRO/2021 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2021	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANFERÊNCIAS	TRANFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	5.142	672	<b>5.814</b>	499	499
FEVEREIRO	4.240	510	<b>4.750</b>	351	351
MARÇO	4.550	452	<b>5.002</b>	345	345
ABRIL	3.847	399	<b>4.246</b>	296	296
MAIO	4.909	506	<b>5.415</b>	335	335
JUNHO	3.747	297	<b>4.044</b>	212	212
JULHO	3.506	441	<b>3.947</b>	316	316
AGOSTO	4.227	967	<b>5.194</b>	365	365
SETEMBRO	4.367	1.280	<b>5.647</b>	340	340
OUTUBRO	4.500	1.512	<b>6.012</b>	408	408
NOVEMBRO	4.453	1.634	<b>6.087</b>	373	373
DEZEMBRO	5.711	1.641	<b>7.352</b>	354	354

- 1.3) atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

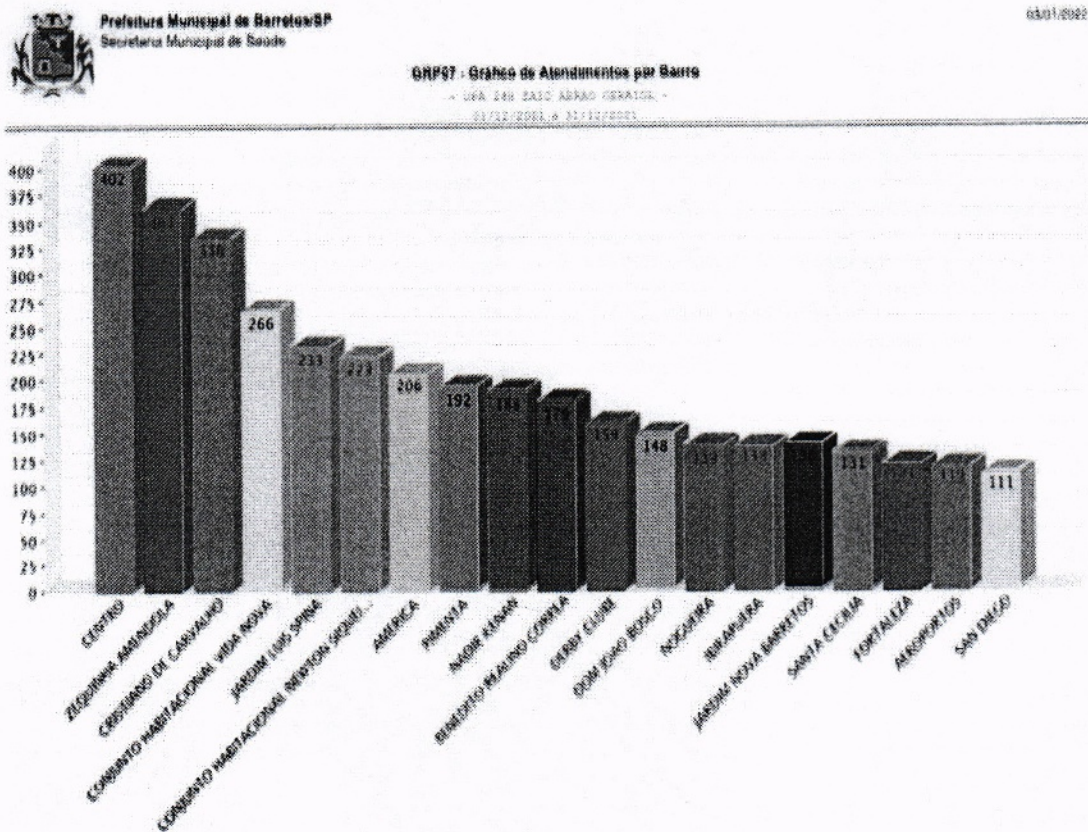
Resultado do Indicador em DEZEMBRO/2021 = a média de atendimentos/dia  
- Meta ATINGIDA.

MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO											
MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12
194	170	162	128	175	135	128	168	198	194	202	237

**Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.**



2. Número de atendimentos por bairros em DEZEMBRO 2021:



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de DEZEMBRO 2021:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clínico de apoio das 09h00min às 21h00min.
- **Noturno:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.
- **Coordenador Médico.**
- **RT Médico.**



3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores:

<b>CATEGORIA</b>	<b>Nº</b>
Auxiliar Administrativo Financeiro	01
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01
Gerente Administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar de Manutenção Predial	01
Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> <li>• 02 enfermeiras - gestantes</li> <li>• 01 afastado pelo INSS</li> </ul>	14
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> <li>• 01 técnicas afastadas pelo INSS</li> </ul>	25
Farmácia - Farmacêutico	05
Auxiliar de Farmácia	01
Controlador de Acesso	05
Radiologia	08
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10
Laboratório	05
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>89</b>



### 3.3 Manutenções da Estrutura Física:

- Sala de Estabilização: Disponível 03 Leitos;
- Leitos de Observação: 12 Leitos.

### 3.4 Exames:

EXAMES	QUANTIDADE
ANÁLISES CLÍNICAS	5.207
RADIOGRAFIAS	957
ECG - ELETROCARDIOGRAMA	351

### 3.5 Procedimentos:

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	216
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	268
T.R.O - TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	397
TEMPERATURA	10506
AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL	4806
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5771
SUTURA	71
RETIRADA DE PONTOS	0
CLISTER	16
REMOÇÃO DE CERUMEN	0

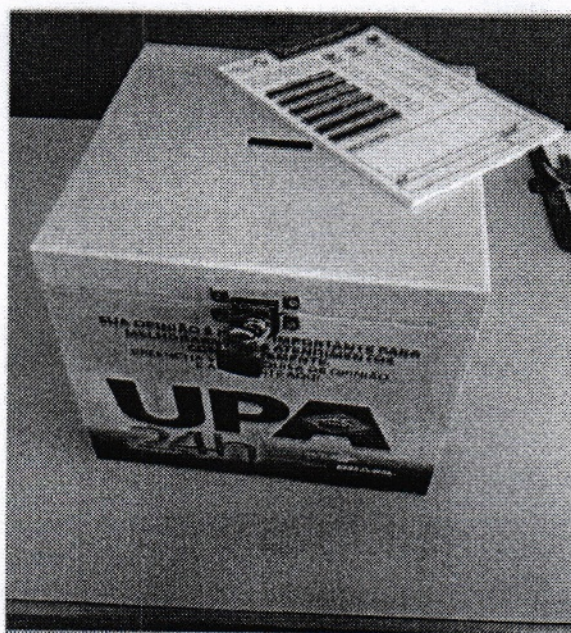
### 3.6 Farmácia:

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE
PROCESSOS DE DISPENSAÇÃO INTERNO	5.071
DISPENSAÇÃO AO PACIENTE EXTERNO	2.804



### 3.8 - Pesquisa de Satisfação do Usuário:

A Unidade de Pronto Atendimento possui 02 (duas) caixas para o recolhimento dos formulários de pesquisa de satisfação dos usuários, sendo uma na recepção e a outra na Sala de Observação.



**UPA24h** Associação Mahatma Gandhi

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Classifique cada item de acordo com a satisfação que você teve com o atendimento em relação aos itens listados abaixo. Marque com um X no espaço apropriado. Marque apenas uma opção para cada item.

	ÓTIMO	REGULAR	RUIM
RECEPÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXAMES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rev. 2 - 2010/2011

**CRÍTICAS E SUGESTÕES**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

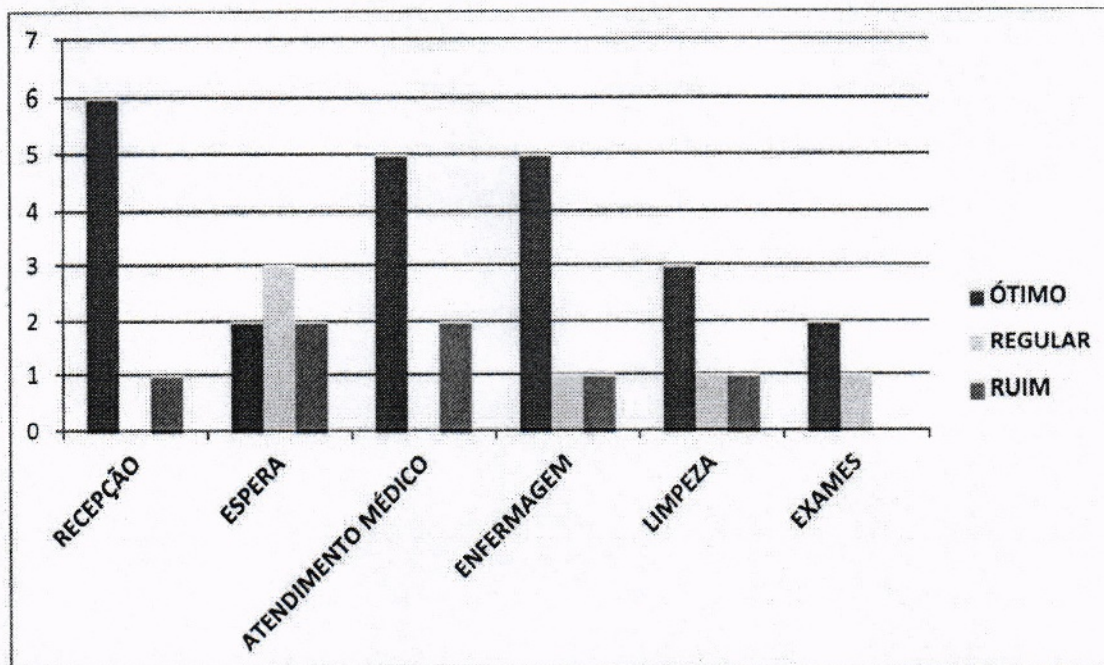
\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

3.8.1 - Total geral de pesquisa de satisfação 7 clientes sendo que 2 pessoas não avaliaram limpeza e o exames, a pesquisa é dividida em ótimo, bom, ruim, por setores:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO			
SETORES	ÓTIMO	REGULAR	RUIM
RECEPÇÃO	6	0	1
ESPERA	2	3	2
ATENDIMENTO MÉDICO	5	0	2
ENFERMAGEM	5	1	1
LIMPEZA	3	1	1
EXAMES	2	1	0





### 3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 9 às 15 horas, sendo realizado total de 22 atendimentos no mês de DEZEMBRO/2021 entre atendimento, acolhimento e transferências.

### 3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de dezembro foram fornecidas 994 refeições.

### 3.11- Lavanderia:

A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou no mês de dezembro 491,65 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.

Enel Rogério Canêo  
Gerente Administrativo  
HOSPITAL MAHATMA GANDHI  
UPA - BARRETOS

Barretos, 03 de janeiro de 2022

**ENEL ROGERIO CANÊO**  
GERENTE ADMINISTRATIVO